

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Prodotto Finito

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“CGV”) si applicano a tutti i Prodotti “**Prodotti**” venduti da Gaviota Simbac S.p.A (P.IVA 02506720966 e C.F. 01111490189) (“**Gaviota Simbac**”) sia a soggetti che agiscono nell’ambito di un’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (rapporto B2B) “**Clienti Professionali**” sia a soggetti privati “**Clienti Privati**”) (rapporto B2C) definiti collettivamente “**Clienti**”.

Le Condizioni Generali di Vendita devono essere integrate con quanto previsto dal codice civile italiano e dal D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ove applicabile.

Il Gaviota Simbac si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le presenti Condizioni Generali di Vendita senza alcun preavviso

#### 1) SOPRALLUOGO TECNICO, PREVENTIVO E LAVORI SUPPLEMENTARI

1.1 Gaviota Simbac, per consentire al Cliente di ottenere un Preventivo completo, organizza a richiesta del Cliente un sopralluogo tecnico, di seguito “Sopralluogo” presso il luogo dove deve essere installato il Prodotto venduto “Domicilio”. Durante il Sopralluogo il Cliente dovrà fornire a Gaviota Simbac tutte le informazioni richieste e segnalare tutte le caratteristiche del luogo di posa e, più in generale, qualsiasi problematica del Domicilio che potrebbe pregiudicare la posa dei prodotti (di seguito, per brevità, congiuntamente le “**Problematiche**”). In difetto di segnalazioni di Problematiche, Gaviota Simbac non potrà essere ritenuta responsabile e, qualora dovesse riscontrare autonomamente le Problematiche, Gaviota Simbac potrà rifiutare o sospendere la posa, senza che il Cliente possa pretendere alcunché per qualsiasi ragione e/o titolo.

1.2 Ad esito del Sopralluogo presso il Domicilio indicato nella relativa richiesta, Gaviota Simbac trasmetterà un Preventivo personalizzato di seguito il “**Preventivo**”, che sarà valido per 1 mese, con indicazione specifica della Tipologia di Prodotto fornito, dei servizi accessori forniti quali la posa ed il trasporto e del prezzo applicato per ogni voce del preventivo. Se non diversamente convenuto dalle parti, sono da considerare esclusi dal preventivo e contrattualmente a carico dell'acquirente, gli oneri di seguito indicati:

- a. opere murarie
- b. fornitura energia elettrica
- c. custodia dei materiali consegnati ed eventuale protezione da terze lavorazioni
- d. ponteggi, ed apparecchi di sollevamento gru, piattaforme aeree
- e. oneri per la sicurezza del cantiere e relativa ad attestazione di conformità alle normative vigenti

- f. pulizia dei davanzali, delle soglie e delle opere morte da incrostazioni di malta, schiuma o silicone.
- g. Tasse per occupazione del suolo pubblico
- h. sopraggiunta necessità di utilizzo materiali specifici per la posa

Il Cliente accetta sin d’ora il corrispondente aumento del prezzo che sarà quantificato in via definitiva al momento della conclusione della posa

**In nessun caso la posa del Prodotto comprende l’allacciamento all’impianto elettrico** che, ove necessario, che viene sempre fatta a cura del cliente

In nessun caso Gaviota Simbac spa provvederà al ripristino degli intonaci o alla tinteggiatura delle pareti.

1.3 Qualora il Cliente restituisca il Preventivo sottoscritto per accettazione, questo documento diventerà un ordine, di seguito l’“Ordine” ed assumerà valore di proposta contrattuale irrevocabile da parte del Cliente ma non sarà vincolante per Gaviota Simbac sinché quest’ultima non l’avrà accettata, e pertanto il Contratto si intenderà concluso con la conferma di Gaviota Simbac al Cliente di accettazione dell’Ordine. L’emissione della fattura da parte del Venditore oppure l’esecuzione dell’Ordine sarà considerata quale conferma.

1.4. Eventuali variazioni richieste dal Cliente o lavori aggiuntivi rispetto alle prestazioni indicate nel Preventivo (i “Lavori Supplementari” o il “Lavoro Supplementare”) dovranno essere sempre concordati per iscritto dal Cliente e da Gaviota Simbac e, se necessario, dovranno essere oggetto di un nuovo Sopralluogo a spese del Cliente. Per i Lavori Supplementari potrà essere emesso un nuovo Preventivo che, se accettato dalle Parti con le modalità indicate al precedente art. 1.3, costituirà parte integrante del Contratto.

#### 2) PREZZI

2.1 I prezzi sono espressi in EURO e si intendono IVA esclusa. Nel preventivo sono indicate anche le modalità ed i termini di pagamento. Il prezzo indicato nel Preventivo può variare nella misura del 10% ove nel corpo del preventivo stesso sia indicato che alcune voci sono escluse, in tale caso tali voci verranno quantificate in occasione del consuntivo come previsto dal precedente punto 1.2.

#### 3) SPEDIZIONE DEI PRODOTTI, POSA DEI PRODOTTI E ACCETTAZIONE

3.1 I termini di spedizione e posa previsti nel Preventivo, sono esclusivamente indicativi e non impegnativi, e possono subire variazioni. In nessun caso il Cliente potrà pretendere danni o indennizzi derivanti da ritardi nella consegna e nella posa.

3.2 Le parti si accordano onde individuare congiuntamente la o le date per procedere al servizio accessorio di posa

3.3 Il cliente è tenuto a essere presente personalmente o tramite delegato il giorno o i giorni durante i quali ha luogo la posa dei prodotti.

3.4 Il Cliente, dovrà lasciare il luogo dove deve essere posato il Prodotto libero da persone e/o cose, salvo che la prestazione di spostamento di cose dal Luogo di Esecuzione non sia stata già considerata dalle Parti nel preventivo.

3.5 Qualora durante la posa, in seguito ad eventi sopravvenuti, imprevedibili e non imputabili ad alcuna delle Parti, sia necessario apportare variazioni a quanto previsto dal Preventivo e/o nelle sue eventuali modificazioni e/o integrazioni già oggetto di specifico Preventivo (le "Variazioni"), le Parti concordano le Variazioni da introdurre ed il correlativo adeguamento del prezzo

3.6 Al termine della Posa, il Cliente, o un suo delegato, verifica congiuntamente ad un addetto Gaviota Simbac il corretto funzionamento del Prodotto la corretta posa e la corrispondenza a quanto oggetto del Preventivo e rilascia relativa dichiarazione di accettazione e conformità.

#### 4) GARANZIA PER DIFETTI DEI PRODOTTI

4.1 Gaviota Simbac S.p.A garantisce sempre i Prodotti in caso di difetto del materiale, difetto di produzione o rottura per un periodo **di 5 anni** dalla consegna per quanto riguarda i motori e per un periodo **di 3 anni** per tutti gli altri Prodotti.

La Garanzia inoltre ed a titolo esemplificativo non opera nei seguenti casi: il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli intesi da Gaviota Simbac S.p.A.; le istruzioni d'uso e le specifiche tecniche non sono state seguite correttamente; la portata massima d'uso è stata superata (pesi, etc.); cause di forza maggiore (atmosferiche o fenomeni geologici, incendi, etc.); Umidità e infiltrazione di liquidi nel Prodotto; Uso di detersivi, prodotti abrasivi, prodotti per pulizia e altri agenti esterni che possono danneggiare o ossidare il prodotto; riparazione, modifica, revisione o simile effettuata da terzi; utilizzo doloso, dannoso o improprio o caduta; normale deterioramento del prodotto (degrado, corrosione, etc.) dovuto all'usura mancata manutenzione periodica del prodotto.

4.2 Il cliente deve segnalare a Gaviota Simbac il difetto riscontrato nel termine **di 8 giorni** dalla scoperta dello stesso a pena di decadenza tramite invio di email all'indirizzo del Customer service di competenza e del commerciale di riferimento con una dettagliata descrizione di quanto accaduto, allegando fotografie e/o video del difetto riscontrato e copia della bolla di consegna e della fattura di acquisto del Prodotto.

4.3 Una volta ricevuto un reclamo a noma dei punti precedenti Gaviota Simbac, contatterà il Cliente e organizzerà un sopralluogo onde individuare la causa del vizio/difetto.

4.4. SE Gaviota Simbac valuterà che il danneggiamento o difetto riscontrati nel Prodotto sono coperti dalla garanzia deciderà se procedere alla riparazione del Prodotto o alla sostituzione del Prodotto.

4.5 Se Gaviota Simbac S.p.A valuterà che il danneggiamento o il difetto riscontrati nel Prodotto non sono coperti dalla presente garanzia lo segnalerà al Cliente e sottoporrà alla sua attenzione un preventivo per la riparazione e in ogni caso gli addebiterà le spese del sopralluogo effettuato.

4.6 In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Gaviota Simbac se non abbia pagato il prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti

4.7 Gaviota Simbac S.p.A non è responsabile delle conseguenze dirette e/o indirette e dei danni economici derivanti dal Prodotto non conforme e nemmeno dei costi di riparazione, sostituzione, controllo, rimozione, etc. che il Cliente dovesse necessitare.

#### 4) PAGAMENTO

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del prezzo nei termini e con le modalità previste nel Preventivo.

L'omesso o ritardato pagamento comporterà automaticamente in casi previsti dalla legge, l'applicazione degli interessi di mora ad un tasso pari a quello previsto dal D. Lgs 231/2002 per le transazioni commerciali, e l'invio della pratica all'Ufficio legale con addebito delle relative spese. IL mancato o ritardato pagamento delle fatture nei termini implica l'annullamento dell'Ordine in corso e di eventuali altri Ordini inseriti da parte del medesimo Cliente. La presenza di reclami non autorizza il Cliente a tardare o omettere il pagamento della/e fattura/e ed i pagamenti dovranno essere eseguiti senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento.

#### 5) PATTO DI RISERVATO DOMINIO

La vendita, viene effettuata ai sensi dell'art. 1523 c.c., con patto di riservato dominio; pertanto i prodotti venduti rimarranno di proprietà di Gaviota Simbac fino al completo pagamento di quanto dovuto ma il Cliente ne assumerà i rischi dal momento della consegna.

#### 6) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le CGV sono disciplinate dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie che dovessero sorgere relativamente alla vendita dei prodotti di Gaviota Simbac, alle presente CGV e alla loro interpretazione e/o esecuzione saranno dalle parti devolute al Foro di Monza, riconosciuto come unico ed esclusivo competente. Le modalità di pagamento e di consegna eventualmente concordate non apportano deroghe alla suddetta giurisdizione esclusiva.